

AUBAY – INSURANCE INTELLIGENT AUTOMATION: IL CASO CQS

SOLUZIONE

Aubay, propone alle Compagnie Assicuratrici una Soluzione di *Intelligent Automation applicata all'ambito del credito al consumo* che permette di:

- Leggere in automatico tutti i documenti prodotti al momento della richiesta di un prestito erogato con CQS automatizzando il processo di on-boarding dei clienti;
- Integrare i dati interni alla Compagnia con quelli provenienti da data provider e da sorgenti di dati alternativi – ad esempio opinioni, recensioni, news generali e verticali, documentazione sanitaria, post su blog e social media, informazioni da annual report, sustainability report e note integrative;
- Arricchire e velocizzare le procedure KYC, costruire profili a 360° delle aziende e automatizzare il flusso di attività che il Risk Management tipicamente svolge per determinare entità e grado del Rischio e valutare l'affidabilità dei datori di lavoro (PMI) e l'aspettativa di vita/rischio invalidità del Privato.

disponibili all'interno della Compagnia, provenienti da fonti esterne come i credit bureau e gli info provider.

La soluzione include **funzionalità** di:

- Riconciliazione dell'anagrafica delle controparti (matching nome/insegna) tramite raccolta e analisi dei dati da fonti web – incluso Google – e allineamento con i dati interni e quelli forniti dagli info provider (Crif, Cerved, ecc.);
- Rilevazione della presenza su social media e aggregatori e rilevazione dei dati reputazionali tramite sentiment analysis;
- Segmentazione delle aziende in categorie e definizione del net promoter index;
- Estrazione di informazioni rilevanti dai testi utilizzando capacità di comprensione della lingua;
- Costruzione di modelli predittivi per la previsione del default sulla base dei dati storici;
- Definizione del Risk Scoring e attribuzione delle categorie di merito assicurativo mediante algoritmi di machine learning;
- Adverse media monitoring e previsione delle variazioni dell'affidabilità del datore di lavoro e di aspettativa di vita/rischio invalidità per l'assicurato.

OBIETTIVI E PECULIARITÀ

Utilizzare i dati alternativi e convenzionali attraverso l'intelligenza artificiale per conoscere a fondo i propri clienti e proporre applicazioni su particolari processi assicurativi. In questa edizione sarà approfondita la valutazione accurata del grado di affidabilità di PMI e privati prima di assicurare i prestiti erogati con la Cessione del Quinto (CQS).

In ambito Credito al consumo, una forma tecnica estremamente snella di prestito erogato dalle Banche è la Cessione del Quinto dello Stipendio, ove l'intero credito viene assicurato caso morte e perdita di impiego, trasferendo completamente il rischio nel campo assicurativo.

Le Compagnie operanti in questo campo devono quindi determinare l'entità, il tipo, la durata del rischio e l'affidabilità dei datori di lavoro (perdita impiego), in modo tempestivo, soprattutto in momenti storici come quello attuale, in cui la pandemia globale aggiunge complessità agli scenari già di per sé incerti e mutevoli.

Le Compagnie abitualmente si rivolgono ai soliti bureau, con integrazione di dati Convenzionali provenienti dai propri archivi. Questo approccio tende però ad escludere di fatto molte PMI (sono moltissime le micro-imprese in Italia) per mancanza di informazioni, estromettendo così molti potenziali clienti dalla CQS.

L'applicazione di algoritmi di AI alla raccolta, integrazione, analisi e valutazione di informazioni alternative, unite ai dati convenzionali, permette una previsione del grado di affidabilità e del rischio oggettiva e accurata, che tiene conto della reputazione, dei fattori ESG e di centinaia di segnali emergenti, secondo le esigenze specifiche della Compagnia che deve garantire la copertura assicurativa e della Banca che deve emettere il prestito.

La generazione robotica del risk scoring e la previsione di default e l'attribuzione di un ranking di affidabilità sono alimentate in tempo reale dalle informazioni acquisite durante il processo di on-boarding dai documenti ufficiali, estratte dal web,

VANTAGGI

Previsione del trend di affidabilità del datore di lavoro e di aspettativa di vita per l'assicurato migliorata fino al 30%.

- Generazione automatica di profili PMI arricchiti;
- KYC compliance costantemente monitorata e procedure rinnovate su base periodica, con refresh automatico dei dati finanziari delle PMI relativi agli anni fiscali precedenti attraverso informazioni catturate in tempo reale;
- Automazione del processo di Quotation digitale con tempi ridotti e customer experience migliorata;
- Procedure di on-boarding e verifica dell'identità totalmente automatizzate, con lavoro dei team di front e back office semplificato.

AUBAY Italia

Sede Legale

Via Giotto, 36
20145 Milano
Partita IVA e C.F. n°12339020153
Registro imprese n°41340 - R.E.A. n°1550195
Cap.Soc. 5.000.000 euro i.v.
Tel.: +39 02 655676.1
Fax : +39 02 65567631

Sedi Operative

Torino | Milano | Padova | Bologna | Siena | Roma
Carsoli | Napoli | Reggio Calabria

Sito web

www.aubay.it

Mail

info@aubay.it

